



Σεμινάριο για υπαλλήλους φαρμακείων

«Αποδοτική συμμετοχή των υπαλλήλων στη λειτουργία και ανάπτυξη του φαρμακείου»

ΠΛΗΡΗΣ Δευτέρα 22 Νοεμβρίου & Τετάρτη 24 Νοεμβρίου 2010

ΣΕ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ Δευτέρα 6 Δεκεμβρίου & Τετάρτη 8 Δεκεμβρίου 2010

Αίθουσα σεμιναρίων Κ•Pronoli (Σμύρνης 21, Ν. Ιωνία), Ωράριο: 16:30-20:30

Ένα πρωτότυπο και δημιουργικό σεμινάριο σε δύο ενότητες, που απευθύνεται στο πολύτιμο κεφάλαιο κάθε φαρμακείου: τους υπαλλήλους του!

Όλες οι σύγχρονες επιχειρήσεις αναγνωρίζουν ότι η εκπαίδευση του προσωπικού τους αποτελεί την επένδυση που αποδίδει ταχύτερα από κάθε άλλη. Πολύ περισσότερο σε εποχές οικονομικής ύφεσης, όταν απαιτείται η αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων πόρων.

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνοματεπώνυμο υπαλλήλου

Επωνυμία φαρμακείου (για τιμολόγηση)

Οδός – Αριθμός Τ. Κ.

ΑΦΜ ΔΟΥ

Τηλ. Φαρμακείου Κινητό υπαλλήλου

Fax e-mail

- Κόστος συμμετοχής: **80 €** για συμμετοχή σε κάθε ενότητα
140 € για συμμετοχή και στις δύο ενότητες
- Για την εγγραφή σας θα πρέπει να αποστείλετε συμπληρωμένη τη Δήλωση Συμμετοχής στην Κ•Pronoli, στο fax: 210 2714437.
- Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας. Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 20 άτομα, ανά ενότητα.

Η εξόφληση της συμμετοχής σας μπορεί να γίνει με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

A) Κατάθεση σε έναν από τους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς (Δικαιούχος «Ι. Κούνουπας & Σια Ο.Ε.»)

■ Eurobank: 053 0200059573

■ Alpha Bank: 137002320004251

■ Εθνική Τράπεζα: 143 44030532

Παρακαλούμε να αποστείλετε με fax το καταθετήριο. Η συμμετοχή οριστικοποιείται μόνο με την καταβολή του ποσού.

B) Χρέωση σε πιστωτική κάρτα

VISA

VISA ELECTRON

MASTER CARD

EUROLINE

Παρακαλώ να χρεώσετε το ποσό των.....€ στον λογαριασμό μου

Αριθμός Κάρτας

Ημερομηνία λήξης.....

3 τελευταία νούμερα στο πίσω μέρος της κάρτας

Όνοματεπώνυμο κατόχου Υπογραφή.....

Για να ισχύει η συμμετοχή σας θα πρέπει να έχετε εξοφλήσει το σύνολο του ποσού και να έχετε αποστείλει τη Δήλωση Συμμετοχής στην εταιρεία Κ•Pronoli. Το τιμολόγιο θα σας παραδοθεί κατά την προσέλευσή σας στον χώρο του σεμιναρίου.

Ημερομηνία..... Υπογραφή/Σφραγίδα



Σεμινάριο για υπαλλήλους φαρμακείων

«Αποδοτική συμμετοχή των υπαλλήλων στη λειτουργία και ανάπτυξη του φαρμακείου»

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

Α' ΕΝΟΤΗΤΑ: «Λειτουργία φαρμακείου»

- Αρχές συνεργασίας της ομάδας του φαρμακείου, διαχείριση και ολοκλήρωση έργου, ανάληψη αρμοδιοτήτων και θέσεων ευθύνης
- Διαχείριση προμηθειών, παραγγελίες, παραλαβή, έλεγχος και διαχείριση αποθεμάτων και αποθήκης (FIFO)
- Σωστή προβολή στο ράφι και τη βιτρίνα

Β' ΕΝΟΤΗΤΑ: «Δημιουργικές πωλήσεις και εξυπηρέτηση πελατών»

- Marketing φαρμακείου
- Δημιουργική πώληση, τεχνικές πωλήσεων για καλλυντικά και παραφάρμακα, πρόσθετες πωλήσεις (cross sales)
- Εξυπηρέτηση πελάτη, διαχείριση παραπόνων

Όλα τα παραπάνω συνδυάζουν θεωρία και ασκήσεις, με στόχο την ενεργό συμμετοχή όλων των εκπαιδευόμενων.

Εισηγητές

Νίκος Βελτράς, οικονομολόγος

Οικονομολόγος με ειδίκευση σε θέματα Marketing και Πωλήσεων, και πολυετή επαγγελματική και εκπαιδευτική εμπειρία στον ιατροφαρμακευτικό χώρο. Με την εκπαίδευση ασχολείται για διάστημα μεγαλύτερο από 20 χρόνια και σεμινάρια του έχουν παρακολουθήσει εκατοντάδες φαρμακοποιοί. Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής σε θέματα Selling και Sales Management από το CIM (U.K.), καθώς και από το Εθνικό Κέντρο Πιστοποιήσεων (Υπουργείο Εργασίας). Τα τελευταία χρόνια είναι συνεργάτης του Πανεπιστημίου Πειραιά – Κέντρο Ερευνών. Είναι σύμβουλος επιχειρήσεων και αρθρογράφος σε εξειδικευμένα περιοδικά και εφημερίδες.

Γιάννης Κούνουπας, φαρμακοποιός

Φαρμακοποιός τρίτης γενιάς. Διετέλεσε μέλος της διοίκησης του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου. Ασχολήθηκε από νωρίς με την επιχειρηματικότητα, δημιουργώντας την εμπορική εταιρία ΕΚΕΡΥ Α. Ε. και αργότερα την εταιρεία επικοινωνίας Κ•Pronoli, την οποία διευθύνει μέχρι σήμερα. Εκδίδει μεταξύ άλλων τα περιοδικά «Φαρμακευτικά Χρονικά», «ΔΙΑΤΡΟΦΗ Health & Wellness», «Family Life», «Les Nouvelles Esthetiques - SPA». Απόφοιτος του Φαρμακευτικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Αθηνών, έχει ειδικευτεί στο marketing του φαρμακείου, των λιανικών πωλήσεων και της επικοινωνίας, και στη διοίκηση επιχειρήσεων.

Αναστασία Μαρινοπούλου, MBA MCMi

Σύμβουλος επιχειρήσεων με σπουδές στο στρατηγικό marketing και την οργανωσιακή ανάπτυξη, με εστίαση σε σύγχρονα διαχειριστικά θέματα όπως Παγκοσμιοποίηση, Ηγεσία και Εργασιακό κλίμα. Με διεθνή εμπειρία σε προγράμματα στρατηγικής και λειτουργικής αναδιάρθρωσης, στηρίζει τις προσπάθειες των δημόσιων και ιδιωτικών οργανισμών για ανταγωνιστικότητα και ευελιξία, προσεγγίζοντας τα θέματα τόσο από την τεχνική όσο και από την ανθρωποκεντρική τους υπόσταση για την εξεύρεση λύσεων που ανταποκρίνονται στις δυναμικές των αγορών και στις δυνατότητες των ατόμων και των ομάδων που τους απαρτίζουν.

Στο κόστος συμμετοχής συμπεριλαμβάνονται: σημειώσεις σεμιναρίου, βεβαίωση παρακολούθησης, coffee break.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



Για οποιαδήποτε πληροφορία μπορείτε να επικοινωνείτε με την εταιρεία Κ•Pronoli: κα Μαρία Καναβά, 210 2715032 (εσωτ.: 108), kanava@kpronoli.gr